

Договор-оферта на оказание услуг и использование сервиса “smm-store.ru”

Сервис по продвижению социальных сетей «smm-store.ru», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг и использовании Сервиса (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

1.3. Сервис — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.smm-store.ru>, а также любые сайты в доменной зоне *.smm-store.ru (где * - любое имя).

1.4. Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

1.5. Услуга — подключение дополнительных функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Прейскурантом и условиями настоящего Договора.

1.6. Прейскурант — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по адресу:

<http://www.smm-store.ru>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.

2.2. Перечень оказываемых услуг продвижения в социальных сетях приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

2.3. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу:

<http://www.smm-store.ru>

2.4. Оказание услуг продвижения в социальных сетях предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия Договора на оказание Услуг и использование Сервиса.

- 3.2.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг.
- 3.3.** С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.
- 3.4.** Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.
- 3.5.** Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем документе, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://www.smm-store.ru>
- 3.6.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://www.smm-store.ru> не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1.** Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом.
- 4.2.** Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять содержание Прейскуранта.
- 4.3.** Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Заказчиком самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Сервиса.
- 4.4.** Датой оказания Услуг Исполнителем является дата исполнения заказа в полной мере.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1.** Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте: <http://www.smm-store.ru> электронную заявку.
- 5.2.** На основании полученной заявки Исполнитель автоматически выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги в электронном виде.
- 5.3.** Заказчик перечисляет денежные средства путем оплаты любым способом через шлюз, предоставленный партнерами Исполнителя.
- 5.4.** После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств договор Оферты вступает в силу.

5.5. В течение не более трех рабочих дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в соответствии с его заявкой, если в заявке не указан другой срок исполнения.

5.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение трех рабочих дней с момента выставления Акта Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений и отказов от услуг. По истечении срока, указанного выше (трех рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.6. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прецедентом услуг.

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Заказчик несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Заказчика и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

6.2. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других заказчиков.

6.3. Использование сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.

6.3.1. Заказчик обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев оговоренных в настоящем Договоре.

7.1.2. Прилагать усилия для обеспечения сохранности данных Заказчика.

7.1.3. Вести учет оплаты Заказчиком Услуг.

7.1.4. Соблюдать конфиденциальность учетных данных и информации Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Заказчика, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель

вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

7.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и Прейскурант путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса.

7.2.5. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

7.2.6. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные заказчика из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

7.3.1. За нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: изменения в работе социальных сетей, действия органов государственной власти, стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

7.3.2. За нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием социальной сети Instagram, включая: обновление программы; чистку; онулирование услуг социальной сетью Instagram, купленных ранее Заказчиком в нашем сервисе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или

бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

8.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

8.3. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

8.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения спора – тридцать дней.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

9.1.2. Исполнителем в любое время с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

9.1.3. Исполнителем в любое время без уведомления Заказчика, в случае нарушения Заказчиком условий Договора;

9.1.4. По соглашению Сторон в любое время;

9.1.5. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

10.2. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

10.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с

действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

10.4. В случае если действие Заказчика, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

10.5. Все возникшие споры решаются в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

10.6. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прејскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.